

INFORME INDICADOR (colocar nombre del indicador)

Departamento / Área: (Colocar área correspondiente)	Vigente a partir de: (Colocar mes correspondiente)	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 1 de 2

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador?
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que Empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de....
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\text{\#de formatos incompletos}}{\text{\#total de formatos analizados}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ¿Los pacientes y familiares están involucrados?
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador b) Recolectar los datos c) Analizar la información obtenida Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME INDICADOR (colocar nombre del indicador)

Departamento / Área: (Colocar área correspondiente)	Vigente a partir de: (Colocar mes correspondiente)	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 4.0	Página 2 de 2

10. Responsable

¿Quién es el dueño del indicador?

¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

(Agregar etiqueta de datos en las graficas)

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

(Las graficas comparativas se anexan a partir del mes de diciembre del año anterior)

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Elaboró

Validó

NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA